

Florya Koleji Telefon Görüşmelerinin Kaydedilmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla, "Florya Özel Eğitim Öğretim Kuruluşları Limited Şirketi" tarafından hazırlanmıştır.

Kurumumuz ile yapılan telefon görüşmesinin kaydedilmesi suretiyle kaydedilen kişisel verileriniz; talep ve şikayetlerin takibi, hizmet sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi ve veli ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz, Kanununun 5. maddesinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla adli makamlara aktarılabilecektir.

Kanununun 11. Maddesindeki ilgili kişilerin haklarını düzenleyen taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuruda Uyulacak Esaslar Hakkında Tebliğ" uygun olarak Basıncöy Mh. Florya Cd. No: 11 Bakırcöy-İstanbul adresine veya kvkk@floryakoleji.k12.tr mail adresine gönderebilirsiniz.